

| ОБРАЗЕЦ ЗА ПОПЛАКА / ПОФАЛБА ОД КЛИЕНТИ ФИЗИЧКИ ЛИЦА | |
|--|--|
| Име и презиме на физичко лице: | |
| Податоци за идентификација: | |
| | <i>матичен број:</i> |
| | <i>број на сметка:</i> |
| | <i>останато (на пример: кредитна партија, број на договор...):</i> |
| Информации за контакт: | |
| | <i>телефон:</i> |
| | <i>адреса:</i> |
| | <i>е-пошта:</i> |
| Вид на користена финансиска услуга: | |
| Филијала/експозитура: | |
| Податоци за вработениот во Банката кој ја вршел услугата (доколку се познати): | |
| Содржина на поплаката / пофалбата: | |
| | |
| Дата на поднесување: ____ / ____ / ____ | Подносител: _____ <i>/име и презиме, своерачен потпис на подносителот/</i> |
| Пополнува Банката во случај на писмено доставување на образецот: | |
| Дата на прием: ____ / ____ / ____ | _____ <i>/одговорно лице за поплаки или надлежно лице /</i> |
| Забелешка: | |