

ОПШТИ УСЛОВИ

На ТТК БАНКА АД СКОПЈЕ
за услугата електронско/мобилно банкарство

Со Општите услови за услугата електронско/мобилно банкарство на ТТК Банка се регулираат основните и општите правила, обврските и одговорностите според кои комитентите на Банката можат да ги користат услугите на електронското/мобилното банкарство преку web страната <https://ebank.ttk.com.mk>.

Општите услови се составен дел од Барањето за користење на услугата Електронско банкарство на ТТК Банка.

ДЕФИНИЦИЈА НА ПОИМИ

Услуга Електронско Банкарство

Под поимот електронско банкарство се подразбира пристап до дел од услугите кои ги нуди Банката преку web апликација до која се пристапува преку Интернет адресата: <https://ebank.ttk.com.mk>.

- Увид во состојбата, промените, изводите на сметките и другите производи (кредити, штедни влогови, картички,...)кои корисникот и лицата за кои е овластен (правни и физички) ги има/имаат во Банката.
- Поднесување на разни барања (барање за одобрување на кредит, барање за издавање на дигитален сертификат, барање за издавање на софтверски токен, траен налог...) преку системот за електронско банкарство.
- Плаќање со електронски платни налози ПП30, ПП50, ПП53 (уплата на рата за кредит, преглед на реализирани налози и налози кои чекаат на реализација, преглед на реализирани налози од мобилното банкарство, плаќање на режиски трошоци...).
- Останати услуги кои банката ќе одлучи да ги стави на располагање на клиентите преку електронското банкарство(купување на девизи, продавање на девизи, иницирање на кредитни трансфери на средства од платежни картички со ознака Виза+, промена на лимити на картички...).

Услуга Мобилно Банкарство

Под поимот мобилно банкарство се подразбира пристап до дел од услугите кои ги нуди Банката преку мобилната апликација на ТТК Банка (**TTK m-Banking**).

- Увид во состојбата, промените на сметките и другите производи (кредити, штедни влогови, картички,...)кои корисникот и лицата за кои е овластен (правни и физички) ги има/имаат во Банката.
- Поднесување на разни барања (барање за одобрување на кредит, траен налог...) преку мобилната апликација.
- Плаќање со електронски платни налози ПП30, ПП50 (уплата на рата за кредит, преглед на реализирани налози од мобилното банкарство, иницирање на кредитни трансфери на средства од платежни картички со ознака Виза+, плаќање на режиски трошоци...).
- Останати услуги кои банката ќе одлучи да ги стави на располагање на клиентите преку електронското банкарство(купување на девизи, продавање на девизи, кусур штедење, промена на лимити на картички...).

Корисник

Физичко лице кое е клиент на Банката на кое врз основа на претходно поднесено барање му е доделено корисничко име и лозинка и му е овозможен пристап до системот за електронско

банкарство преку web страната <https://ebank.ttk.com.mk>. За корисник на услугата електронско/мобилно банкарство се смета и физичко или правно лице кое има дадено овластување на друго физичко лице во негово име и за негови сметки за услугата електронско/мобилно банкарство. Отворање на кориснички пристап во електронско банкарство секогаш се врши за физичко лице. Доколку корисникот е правно лице, потребно е да овласти физичко лице за кое ќе биде доделен кориснички пристап во електронското банкарство и со соодветни привилегии за преглед и/или плаќање во име и за сметките на правното лице.

Договор

Договор за користење на услугите на електронско банкарство за физички лица склучен помеѓу Банката и Корисникот, со кој се регулираат меѓусебните права, обврски и одговорности кои произлегуваат од користењето на услугите на електронско банкарство.

Платежна сметка

Корисникот може да ги користи услугите на електронското/мобилното банкарство за увид во состојбата и промените на платежната сметката, да врши пренос на средства кон други сметки во платниот промет во земјата, пренос на средства на денарски штеден влог во Банката, купување на девизи со пренос на девизна сметка на Корисникот во Банката.

Девизна сметка

Корисникот ја користи услугата на електронското/мобилното банкарство за увид во состојбата и промените на девизната сметката, пренос на средства на девизен штеден влог на Корисникот во Банката, продажба на девизи со пренос на платежна сметка на Корисникот во Банката.

Платежна картичка

Дебитна или кредитна платежна картичка за физички лица, која Банката ја има издадено на Корисникот врз основа на отворена сметка во Банката, преку која Корисникот ја користи услугата на електронското/мобилно банкарство за увид во состојбата и промените, промени на лимити на картички, како и иницирање на кредитни трансфери на средства од платежни картички со ознака Виза+.

Кредитна партија

Партија на кредит за физичко лице кој Корисникот го искористил врз основа на склучен Договор за кредит со Банката, преку која Корисникот ја користи услугата на електронско/мобилно банкарство за увид на промените во состојбата и вршење на одредени трансакции.

Штеден влог

Денарски или девизен депозит на Корисникот вложен на посебна штедна сметка во Банката, преку која Корисникот ја користи услугата на електронско/мобилно банкарство за увид на промените во состојбата, штедење со поврат на средства од секоја денарска трансакција.

Овластено лице за услугата на електронско банкарство

Физичко лице кое е овластено од страна на друго физичко или правно лице клиент на Банката да располага со средствата од неговата сметка, да врши увид во производите кои ги има Корисникот во Банката, како и да врши други работи поврзани со користење на услугите од електронското/мобилното банкарство врз основа на достава на потребна документација изготвена од страна на Банката.

Електронски потпис на податоци

Низа од податоци екриптирани со дигиталниот сертификат (приватниот клуч) на Корисникот или овластеното лице со што се гарантира автентичноста на податоците и идентитетот на потписникот на податоците до степен на неотповикливост.

Потписник на електронски податоци

Корисник на електронско/мобилно банкарство или физичко лице овластено до него кое во име и за

сметка на Корисникот потпишува електронски налози и останати трансакции за кои е потребен електронски потпис, а притоа користејќи го дигиталниот сертификат кој е издаден или пријавен на негово име.

Дигитален сертификат

Збир од електронски податоци во форма на компјутерски фајл кој има улога на потпис за определено лице во електронски формат.

Корисничко име

Комбинација од алфанумерички знаци кои Банката ги доделува на физичкото лице на кое врз основа на поднесено Барање му е овозможено користење на услугата електронско/мобилно банкарство на ТТК Банка. Корисничкото име е поврзано со ЕМБ на Корисникот.

Тајна лозинка

Комбинација од букви, броеви и специјални карактери која иницијално му е доделена на Корисникот и е поврзана со неговото корисничко име, а служи за идентификација на Корисникот во системот за електронско/мобилно банкарство. При првата најава Корисникот задолжително мора да ја промени иницијално доделената лозинка. Лозинката се состои од најмалку 8 карактери во кои мора да има букви, броеви и специјални карактери.

Електронски налог за плаќање

Налог за плаќање кој корисникот преку системот за електронско банкарство го проследува до Банката во форма на низа од податоци потпишани со неговиот дигитален сертификат.

Термински план на Банката за учесниците во платниот промет

Временски термини во кои се реализираат платните налози со тековен датум на валута кој е усогласен со работното време на КИБС, МИПС и работното време на Банката.

УСЛОВИ ЗА КОРИСТЕЊЕ НА УСЛУГИТЕ

За користење на услугата електронско/мобилно банкарство Корисникот има отворено сметка во Банката и/или има пристап кон други сметки на физички или правни лица.

Банката го одобрува користењето на услугата електронско банкарство за Корисникот и овластените лица врз основа на следниве пополнети и потпишани документи:

- Барање за користење услуга електронско банкарство.
- Овластување на физичко лице во име и за сметка на правно лице или физичко лице за користење на услугата електронско банкарство.
- Барање за издавање/пријавување на дигитален сертификат за користење во електронско банкарство.

Во Барањето за користење на услугата електронско банкарство, Корисникот се определува кои од услугите на електронско банкарство ќе ги користи.

Банката има право да го одбие Барањето на Корисникот за користење на услугата електронско банкарство на ТТК Банка, без да ги наведе причините за својата одлука.

По обработка на Барањето за користење на услугата електронско банкарство и останатите документи Банката му доделува корисничко име и тајна лозинка за пристап до системот на електронско/мобилно банкарство на Корисникот или овластените лица кои се нови корисници на системот за електронско/мобилно банкарство.

Корисниците или од нив овластените лица кои ќе вршат трансакции за кои Банката бара електронски потпис е потребно да имаат важечки дигитален сертификат.

Корисникот на свој трошок ги обезбедува техничките услови за користење на услугата електронско/мобилно банкарство (персонален компјутер, мобилен телефон, интернет пристап и слично).

Системот за електронско/мобилно банкарство му е достапен на корисникот 24 часа дневно, 7 дена во неделата, освен во случај на прекин на системот за редовно одржување или надградба на системот.

За реализација на електронските платни налози важи терминскиот план на Банката.

КОРИСТЕЊЕ НА ДИГИТАЛНИ СЕРТИФИКАТИ ВО ЕЛЕКТРОНСКОТО БАНКАРСТВО

Издавање на дигитални сертификати

- Банката врши генерирање на дигитални сертификати за користење во системот на електронско банкарство.
- Издадените дигитални сертификати можат да се користат единствено интерно во системот на Банката и не се наменети за употреба во надворешни институции или системи.
- Банката определува на кој начин дигиталниот сертификат и лозинката за сертификатот ќе му биде доставен на корисникот. Начинот на достава ќе биде со високо ниво на сигурност, а на барање на корисникот ќе му овозможи и негово лично присуство во процесот на генерирање.
- Рокот на важност на дигиталниот сертификат го определува Банката и е наведен во барањето за издавање на дигитален сертификат.
- По истекување на важноста на дигиталниот сертификат, Корисникот поднесува ново барање за издавање на дигитален сертификат.

Користење на дигитални сертификати издадени од други овластени институции

Банката може да прифати дигитални сертификати издадени од овластени институции во земјава и странство. Банката одлучува од кои институции ќе ги признава дигиталните сертификати.

Корисниците кои сакаат да користат дигитален сертификат издаден од друга институција задолжително треба да го достават дигиталниот сертификат со јавниот клуч без приватниот клуч во Банката.

Користење на дигиталните сертификати во системот за електронско банкарство на Банката

Дигиталниот сертификат е во лична сопственост на Корисникот или од него овластените лица и може да се користи за сите трансакции во системот за електронско банкарство за кои е потребен електронски потпис.

Одземање на овластувањето за услугата електронско банкарство на Овластеното лице од страна на Корисникот не влијае на валидноста и сопственоста на дигиталниот сертификат.

Секој Корисник или Овластено лице може да има само еден дигитален сертификат пријавен за употреба во системот за електронско банкарство.

Електронските трансакции и платни налози кои се потпишани со валиден дигитален сертификат издаден или прифатен од страна на Банката се сметаат за веродостојни и неоспорни.

Сопственикот на дигиталниот сертификат е должен да го чува дигиталниот сертификат и лозинката за дигиталниот сертификат од неовластено користење, губење, уништување, оштетување и да го употребува во согласност со упатството за работа со дигитални сертификати во системот за електронско банкарство на Банката.

Банката води сопствена евиденција на отповикани сертификати и не врши увид во листите на отповикани сертификати на други издавачи.

Банката ќе смета дека пријавениот дигитален сертификат е отповикан од моментот кога формално ќе биде доставено писменото барање за исклучување на сертификатот во системот на Банката, т.е. кога Банката ќе го стави на листата на отповикани сертификати.

Банката врз основа на писмено барање за издавање на дигитален сертификат, може да му генерира нов сертификат или нова лозинка за дигиталниот сертификат на Корисникот. За оваа услуга банката може да наплати надомест согласно тарифата за надоместоци на Банката.

Банката има право без одобрување од сопственикот на сертификатот да го отповика сертификатот од системот на Банката, без притоа да е обврзана да го извести сопственикот на сертификатот.

ОТКАЖУВАЊЕ НА УСЛУГАТА И ОВЛАСТУВАЊАТА ВО ЕЛЕКТРОНСКОТО БАНКАРСТВО

Корисникот може да ја откаже услугата електронско банкарство врз основа на писмено барање доставено до банката.

Корисникот може да го повлече претходно даденото овластување на друго физичко лице врз основа на писмено барање до Банката.

Корисникот може да побара исклучување на издадениот или пријавен дигитален сертификат од системот на електронско банкарство врз основа на писмено барање доставено до Банката.

ОБВРСКИ НА КОРИСНИКОТ

Корисникот е должен да ги информира сите Овластени лица за содржината, правата и обврските кои произлегуваат од Општите услови за услугата електронско банкарство.

Ако Корисникот на услугата се посомнева дека неговата тајна лозинка е компрометирана од неовластени лица, должен е веднаш да изврши промена на лозинката.

Во случај на губење или кражба на дигиталниот сертификат/софтверскиот токен, Корисникот е должен во најкраток рок да ја информира Банката. Банката во најкраток можен рок ќе изврши блокирање на корисничкото име и/или исклучување на дигиталниот сертификат/софтверскиот токен од системот на Банката.

За начинот на кој го употребува системот за електронско/мобилно банкарство како и за сите извршени трансакции од страна на корисникот или овластените лица целокупната одговорност или евентуална штета ја презема Корисникот и Овластените лица.

Корисникот (Овластеното лице) е должен да врши редовен увид во промените на сметките и да ги следи и контролира трансакциите во електронското банкарство и евентуалните рекламации веднаш да ги пријави во Банката.

Одговорноста за точноста на пополнетите електронски налози е исклучиво на Корисникот.

Корисникот ја презема целата одговорност за направените трошоци и штети од страна на овластените лица кои се направени во негово име и за негова сметка, а се во согласност со претходно дадените овластувања.

Секоја штета настаната со намерна или ненамерна, непрописна употреба на услугите од електронското банкарство од страна на Корисникот ќе падне на товар на Корисникот.

Сите електронски податоци, трансакции и налози потпишани со важечкиот дигитален сертификат/софтверски токен на Корисникот кој е издаден или прифатен од страна на Банката се сметаат за веродостојни и неспорни.

Корисникот се обврзува да не ги користи услугите од електронското/мобилно банкарство за плаќање на производи, услуги и активности кои се во спротивност со моралот или се забранети со закон.

ПРЕКИН НА УСЛУГИТЕ ОД СТРАНА НА БАНКАТА

Доколку банката се посомнева дека постои злоупотреба или можност од злоупотреба, го задржува правото привремено или трајно да го прекине извршувањето на дел или сите услуги во електронското/мобилното банкарство без обврска да го извести Корисникот.

Банката го задржува правото без дополнително објаснување и без најава, да изврши исклучување на клиентот и/или овластените лица од системот за електронско банкарство.

Банката го задржува правото да врши прекини во услугите на електронското банкарство во случаи кога се преземаат неодложни активности за надградба или одржување на системот, сигурноста и стабилноста на системот.

Банката не презема никаква одговорност за последиците настанати од настанатиот прекин на услугите.

ЗАШТИТА НА ЛИЧНИТЕ ПОДАТОЦИ И ОБЕЗБЕДУВАЊЕ НА СИГУРНОСТ И ДОВЕРЛИВОСТ НА ИНФОРМАЦИИТЕ

Банката се обврзува да ги заштити личните податоци за Корисникот, согласно законските прописи и интерните акти на Банката.

Со потпишувањето на Условите, Корисникот се согласува Банката да врши обработка на личните податоци, и истите да ги користи со цел да врши проверка и нивна верификација, како и при анализа на останатото работење на корисникот преку Банката.

Банката гарантира за доверливоста и интегритетот на податоците до моментот на нивното излегување од информативниот систем на Банката. Банката не сноси одговорност за проблемите настанати поради технички проблем или привремен прекин во работата на системот на Банката, или на серверите или мрежните поврзувања на интернет провајдерите.

Корисникот се обврзува дека системот за електронско банкарство ќе го користи во согласност со Општите услови и ќе ја извести Банката за сите неправилности во користењето.

Секое користење на системот за електронско банкарство кое е спротивно на Општите услови повлекува автоматско одземање на правото за користење и превземање на мерки согласно Законските прописи.

НАПЛАТА НА НАДОМЕСТ ЗА КОРИСТЕЊЕ НА УСЛУГИТЕ ОД ЕЛЕКТРОНСКО БАНКАРСТВО

За користење на услугите од електронско/мобилно банкарство банката наплатува надомест согласно Тарифа за надоместоци на услугите на Банката.

ЗАВРШНИ ОДРЕДБИ

Банката го задржува правото да врши промени во обемот и содржината на услугите од системот за електронско/мобилно банкарство, сигурносните механизми, Општите услови, Терминскиот план за учесниците во платниот промет, Одлуката за тарифите на надоместоци на услугите на Банката и други акти на деловната политика на Банката, корисничките упатства и други документи кои ја регулираат работата на системот за електронско банкарство.

Банката не гарантира и не презема никаква одговорност за начинот на кој Корисникот или овластените лица ќе го користат системот за електронско/мобилно банкарство.

Банката не презема никаква одговорност за проблемите со комуникационите и други услуги кои се овозможуваат од трета страна.

Банката не презема никаква одговорност доколку електронскиот налог е одбиен од платниот промет поради грешка на корисникот или од други причини.

Банката не презема одговорност за точноста на пополнетите електронски налози од страна на Корисникот (овластените лица).

Со овозможување на 24 часовен пристап до услугите на електронското/мобилното банкарство од страна на Банката, Корисникот се смета за уредно и навремено известен за сите промени, како на неговата сметка, така и за промените во работењето на Банката. Динамиката на следење на објавените информации, увидот во состојбата и трансакциите, промените и изводот на сметката се во целосна

надлежност на Корисникот.

Доколку Корисникот на услугата електронско банкарство не се согласува со одредени промени во системот за електронско банкарство, должен е во рок од 15 дена да поднесе барање за откажување на услугата електронско банкарство, а во спротивно се смета дека е согласен со предложените промени и истите во целост ги прифаќа.

Сите можни спорови ќе настојуваат да се решаваат спогодбено, а доколку тоа не е можно надлежен е судот според седиштето на Банката.