

Прилог 3 - Прашалник за користење на услуги од надворешни лица

Р.б.	ПРАШАЊА	ДА	НЕ	Забелешка
	Прашања за квалитет и континуитет на услугата (1-10)			
1.	Дали користите други лица при вршењето на понудената услуга? (Доколку одговорот е ДА, во полето забелешка наведете ги лицата)			
2.	Дали за производител/услугите коишто ги нудите имате сертификат за квалитет?			
3.	Дали имате претходно искуство со испорака на бараните средства (софтвер, хардвер, услуги и др.) со финасиски институции? (да се приложи референтна листа)			
4.	Дали вашето друштво поседува сертификат за квалитет? (да се приложи доказ)			
5.	Дали вашето друштво поседува сертификат за квалитет и за безбедност на информативниот систем според меѓународен ISO/IEC 20000 стандард? (прашањето се однесува на друштва за помошни услуги на Банката за ИС. Да се приложи доказ)			
6.	Дали вашето друштво има Политика за сигурност на Информативниот систем и План за континуитет во работењето? (доколку има да се приложат)			
7.	Дали вашите услуги/производи имаат гарантен рок/гаранција за работа?			
8.	Дали имате обезбедено сервис за време на гарантен период и постгарантен период?			
9.	Дали постои хелп – деск поддршка во Вашето Друштво и да се приложи време на одзив за пријавените проблеми?			
10.	Дали Вашето Друштво ги исполнува сите технички и организациски мерки за обезбедување тајност и заштита на обработката на личните податоци? (согласно прописите)			
	Прашања за финансиската и економската состојба (11-13)			
11.	Дали Вашето Друштво ја заврши претходната година со позитивен финансиски резултат? (да се приложи завршна сметка за последната година)			
12.	Дали вашата сметка во последните 3 години била блокирана по било кој основ и доколку моментално е блокирана наведете колку дена и кога очекувате да се деблокира?			
13.	Дали Вашето Друштво има повеќе од 20 вработени? (да се приложи доказ)			

*Доколку сметате дека прашањето е неприменливо, во полето забелешка наведете "НП"

Во прилог Ви доставуваме:

- копија од последна тековна состојба;
- копија од последна завршна сметка;
- копија од сертификат за квалитет и за безбедност на информативниот систем;
- копија од Политиката за сигурност на информативниот систем и Планот за континуитет во работењето;
- копија од другите документи.

Скопје, _____ година М.П. Име, презиме и потпис на одговорно лице _____