

ПАСИВНИ КАМАТНИ СТАПКИ НА ФИЗИЧКИ ЛИЦА – РЕЗИДЕНТИ

	Каматна стапка
Позитивни салда на трансакциски сметки на резиденти	0,01%

	EUR	AUD	USD	GBP	CHF	Други
Позитивно салдо на девизна трансакциска сметка на резидент	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%

ДЕНАРСКИ ПЛАТЕН ПРОМЕТ ЗА ФИЗИЧКИ ЛИЦА**Готовински платен промет****Готовински уплати**

• готовинска уплата на сопствена трансакциска сметка на клиент - физичко лице во банката	Без надоместок
• готовинска уплати за комунални услуги за кои Банката има договор (на терет на правното лице со кое Банката има склучено договор)	Без надоместок
• готовински уплати за комунални услуги кон ЈП Водовод и канализација	15 ден.
• уплата за радиодифузна такса и таксени марки	34 ден.
• готовинска уплата на сметки на клиенти - правни и физички лица во Банката (по налог)	24 ден.
• готовинска уплата на сметки на клиенти (правни и физички лица) во други банки	
• за износи до 5.000,00 денари	34 ден.
• за износи над 5.000,00 денари	50 ден.
• Готовински уплати преку МИПС	190 ден.

Готовински исплати

<ul style="list-style-type: none"> • Готовинска исплата од трансакциска сметка (вклучувајќи и исплата на пренесени средства од пристигната пензија на штедна книшка и исплата на пренесени средства од штеден влог по видување) со исклучок на: <ul style="list-style-type: none"> - еднократна исплата на камата или пренесени средства од орочен депозит; - еднократна исплата на средства по основ на одобрен кредит; - при исплата на средства по основ на тргување со ХВ преку ДХВ. 	10 ден.
---	---------

Безготовински платен промет

а) Трансакции преку интерен клиринг	
• налози до 10.000 ден.	19 ден. по налог
• налози над 10.000 ден.	29 ден. по налог
б) Трансакции извршени преку КИБС	
• налози до 12 часот до 10.000 ден.	30 ден. по налог
• налози до 12 часот над 10.000 ден.	34 ден. по налог
• налози по 12 часот до 10.000 ден.	35 ден. по налог
• налози по 12 часот над 10.000 ден.	44 ден. по налог
в) Трансакции извршени преку МИПС	
• налози до 12 часот	190 ден. по налог
• налози по 12 часот	190 ден. по налог

Спроведување налог ПП 53 (за исплата на плата)

• спроведен преку КИБС (по трансакција)	20 ден.
• интерен налог (по трансакција)	3 ден.
• спроведен преку МИПС (по трансакција)	60 ден.

ЕЛЕКТРОНСКО ПЛАЌАЊЕ (ЕЛЕКТРОНСКО БАНКАРСТВО)**Надоместоци за издавање сертификати за електронско банкарство**

• Издавање дигитален сертификат за физички лица	Без надоместок
• Реиздавање дигитален сертификат за физички лица	Без надоместок

Електронско плаќање за физички лица

а) Трансакции преку интерен клиринг	
• налози до 10.000 ден. (по налог)	0 ден.
• налози над 10.000 ден. (по налог)	0 ден.
б) Трансакции извршени преку КИБС	
• налози до 10.000 ден. (по налог)	9 ден.
• налози над 10.000 ден. (по налог)	12 ден.
в) Трансакции извршени преку МИПС	
• налози преку МИПС (по налог)	95 ден.
г) Спроведување налог ППБЗ (за исплата на плата)	
• спроведен преку КИБС (по трансакција)	8 ден.
• интерен налог (по трансакција)	0 ден.
• спроведен преку МИПС (по трансакција)	60 ден.

Други услуги во денарскиот платен промет за физички лица**Отворање и водење трансакциски сметки**

• Отворање трансакциски сметки	Без надоместок
• Итно отворање на трансакциска сметка по барање на физичко лице, со итна пратка (оваа тарифна ставка е со важност од 1.4.2016 година)	150 ден.
• Водење трансакциска сметка на физички лица со вкупен промет до 500 МКД	Без надоместок
• Водење трансакциска сметка на физички лица со вкупен промет над 500 МКД	29 ден./месечно
• Водење трансакциска сметка на физички лица што имаат само евидентен промет од трансакции од штеден влог во Банката	Без надоместок
• Водење трансакциска сметка на неактивен корисник - физичко лице	50 ден./месечно*
• Затворање сметка (салдирање и ликвидација) на барање на клиент	200 ден.
• Затворање сметка на починати лица и во согласност со законски прописи	Без надоместок
• Издавање потврда за ликвидација на трансакциска сметка заради пренос во др. банка на барање на клиент	200 ден.

*Доколку на денот на задолжувањето, висината на надоместокот е повисока од состојбата на сметката се задолжува надоместок во висина на состојбата на сметката.

Изводи и други документи

• Печатење редовен извод од трансакциска сметка (до два извода месечно)	Без надоместок	
• Повторно печатење веќе издаден редовен извод од трансакциска сметка (препис)	20 ден.	3,6 ден. ДДВ
• Печатење извод од трансакциска сметка по барање на сопственикот вон редовните два и по избор	50 ден.	9 ден. ДДВ
• Издавање потврди за извршено плаќање	200 ден.	36 ден. ДДВ
• Издавање картица на промет на сметка	150 ден.	27 ден. ДДВ
• Издавање разни други потврди, заверки на податоци и движење на сметка-картица на барање на корисникот (цена од потврда или заверка)	200 ден.	36 ден. ДДВ

Присилна наплата по извршни решенија и задолжница

• Извршување судски одлуки, извршни решенија и други налози за наплата на побарување по решение на надлежен орган	1.000 ден.
• Блокада и деблокада на трансакциска сметка по решение примено во банката	300 ден.
• Извршување решенија за присилна наплата за радиодифузна такса	300 ден.
• Пресметка на камата по каматна пресметка при извршување решение за присилна наплата	50 ден.

Достава на пресметка на камата

• Доставка на пресметка на камата по решение од надлежен орган од главница	200 ден.
• Доставка на пресметка на камата по барање на корисник од главнина	200 ден. + 36 ден. ДДВ

Други услуги

• Одбрување и обнова на дозволеното пречекорување	150 ден.
• Одбрување и обнова на дозволено пречекорување обезбедено со депозит	1.000 ден.
• Изработка на каматен лист по трансакциска сметка по барање на странката	200 ден. 36 ден. ДДВ.
• Праќање опомена поради неоправдано минусно салдо на трансакциска сметка над 200 денари	
• Прва опомена (известување)	150 ден.
• Втора опомена	300 ден.
• Опомена пред тужба	600 ден.
• Подготовка и доставување податоци за состојба на сметки по службено барање на извршител по решение на надлежен орган	500 ден.
• Проверка на состојба на трансакциска сметка со Visa Electron картичка на ATM уред:	
○ на ТТК Банка	10 ден.
○ други банки	20 ден.

Други услуги по денарско работење

• Отворање штедни книшки	Без надоместок
• Администрирање на неактивна штедна книшка по видување	300 ден. годишно*
• Издавање потврда за штеден влог на барање на корисникот	100 ден. + 18 ден. ДДВ
• Издавање потврда за ликвидација, односно салдирање штедна книшка (освен за починати лица – без надоместок)	100 ден.
• Амортизација (замена) на изгубена штедна книшка	100 ден.
• Изработка и печатење пресметка на потребни средства за окуп на станови во општествена сопственост	150 ден.
• Пресметка за плаќање месечна рата по договор што се води во Банката или во друга банка за плаќање општествени станови	50 ден.
• Исплата на готовина на парични картички (од приватна интернационална банка)	2,00%
• Надомест за замена на оштетени банкноти на сите пари	7% од износот
• Замена на ковани за книжни пари	10% од износот
• Раскинување договор за промотивен депозит МАКСИ 15	200 ден.

*Доколку на денот на задолжувањето, висината на надоместокот е повисока од состојбата на сметката, се задолжува надоместок во висина на состојбата на сметката

ПЛАТЕН ПРОМЕТ СО СТРАНСТВО ЗА ФИЗИЧКИ ЛИЦА - РЕЗИДЕНТИ**Услуги по девизни работи за физички лица - резиденти****Исплати/уплати на ефективни странски пари и ефективни денари**

Исплата на ефективни странски пари за резиденти

• Исплата на ефективна - (прилив од дознака, одлежан 10 дена од датумот на книжење на приливот на сметката на корисникот)	без надоместок
• Исплата на ефективна – прилив од дознака	0,50% мин. 150 ден.
• Исплата на ефективна - прилив од странска пензија	1,50% мин. 150 ден.
• Исплата на ефективна - странска пензија директно од странска банка	0,50% мин. 250 ден.

Други услуги по девизни работи за физички лица

Издавање потврда за поседување штеден влог (за амбасади за добивање виза)	200 ден. по потврда (влогот да е одлежан 10 дена)	36 ден. ДДВ
За бордеро	200 ден.	36 ден. ДДВ
Исплата на бесправно одземени девизи по решение на Министерство за финансии		
• за износи до 5.000 ЕУР		1,00% мин. 1.000 ден.
• за износи над 5.000 ЕУР		0,80% мин. 1.000 ден.
Брз трансфер на пари - Money Gram		
• исплата на странска валута по основ на пристигнат прилив преку глобалниот систем Money Gram		без надоместок
• уплата на странска валута за брз трансфер на пари во странство преку глобалниот систем Money Gram – тарифа во согласност со договорот на банката со Money Gram (во денарска противвредност пресметан по куповен курс на Банката за менувачко работење) **		
• 0-300 ЕУР	15 ЕУР	
• 300-450 ЕУР	20 ЕУР	
• 450-600 ЕУР	30 ЕУР	
• 600-750 ЕУР	40 ЕУР	
• 750-900 ЕУР	45 ЕУР	
• 900-1300 ЕУР	60 ЕУР	
• 1300-1900 ЕУР	90 ЕУР	
• 1900-2500 ЕУР	115 ЕУР	

Девизен платен промет за физички лица - резиденти**Девизни преноси за ист комитент во земјата**

• девизни преноси меѓу сметки на ист комитент во други банки во земјата	0,30% од денарската противвредност мин. 600 ден. + 300 ден. СВИФТ
---	---

Девизни плаќања во земјата

• на сметка во Банката	0,15% од денарската противвредност мин. 300 ден.
• на сметка во други домашни банки	0,30% од денарската противвредност мин. 600 ден. + 300 ден. СВИФТ

Ностро дознаки

• дознаки во странство	0,30% од денарската противвредност мин. 600 ден. + 300 ден. СВИФТ OUR трошоци - 900 ден.
Измена на инструкции	500 ден.
Обработка на девизен прилив од странство за комитенти на други домашни банки	0,1% мин. 100 ден. или по тарифа на домашната банка

Други услуги

• Водење сметка на неактивен корисник – физичко лице;	50 ден./месечно*
---	------------------

• пријавување девизна штедна книшка/сметка за неважечка	100 ден.	18 ден. ДДВ
• пресметка на камата за поединечен износ за одреден период	200 ден.	36 ден. ДДВ
• затворање сметка врз основа на судско решение и во согласност со закон	Без надоместок	
• затворање сметка на барање на корисник	200 ден.	

**Доколку на денот на задолжувањето, висината на надоместокот е повисока од состојбата на сметката, се задолжува надоместок во висина на состојбата на сметката.*

ТЕРМИНСКИ ПЛАН ЗА ПЛАТЕН ПРОМЕТ ВО ЗЕМЈАТА		
Прием и обработка на налози за плаќање во валута на тековниот пресметковен ден	КИБС	Од 08.00 до 14.20 часот
	МИПС	Од 08.00 до 16.15 часот
	Интерен клиринг на Банката	Од 08.00 до 18.00 часот
Уплата и исплата на готовина на или од сметка на корисник на сметка во Банката, на благајна во Банката	од 08.00 часот до 18.00 часот	
Прием на налози за плаќање со иден датум на извршување	од 08.00 часот до 18.00 часот	
САБОТА		
Готовински уплати и исплати, како и безготовински плаќања помеѓу сметките што се водат во Регистарот на корисник на сметки во Банката	од 09.00 часот до 13.00 часот (во филијалите/експозитурите кои работат во сабота)	
ТЕРМИНСКИ ПЛАН ЗА ПЛАТЕН ПРОМЕТ СО СТРАНСТВО		
Прием на налози	од понеделник до петок од 08.00 до 16.00 часот	
Налози примени до 15.30 часот	датум на валута тековен ден	
Налози примени по 15.30 часот	датум на валута нареден ден	

ЕЛЕКТРОНСКИ СЕРВИСИ ЗА ИНФОРМИРАЊЕ

Пакети за физички лица	Надоместок
SMS 1 ПАКЕТ	3 денари по порака
E-MAIL ПАКЕТ	Без надоместок
E-MAIL ПЛУС ПАКЕТ	15 денари, месечно
SMS ПАКЕТ	Без надоместок
SMS ПЛУС ПАКЕТ	30 денари, месечно