

**ОПШТИ УСЛОВИ ЗА РАБОТЕЊЕ СО ДЕНАРСКИ ТРАНСАКЦИСКИ СМЕТКИ
НА ФИЗИЧКИ ЛИЦА - РЕЗИДЕНТИ****1. ДЕФИНИЦИИ НА ПОИМИ**

Имател на сметка е физичко лице резидент кое со Банката ќе склучи договор за денарска трансакциска сметка.

Овластено лице е лице кое имателот на сметката писмено ќе го овласти за располагање со средствата на сметката.

Застапник е законски застапник или старател кој во рамките на законското овластување или овластувањето дадено со одлука на надлежен орган го застапува имателот на трансакциската сметка, кој има ограничена деловна способност или е деловнонеспособен.

Денарска трансакциска сметка претставува единствен и неповторлив нумерички податок кој служи за идентификација на учесникот во платниот промет имател на сметка, преку која истиот врши плаќања во денари, и тоа уплата на готови пари на трансакциска сметка, пренос на средства од една трансакциска на друга трансакциска сметка и исплата на готови пари од трансакциска сметка.

Налог за плаќање е налог или овластување на имателот на сметката за Банката, на товар на таа сметка да изврши пренос на паричните средства во корист на друга сметка или во корист на сметка на Банката и во корист на примачот на плаќањето, или од сметката да исплати готовина. Налогот мора да ги содржи сите законски пропишани елементи, без оглед на неговата форма и начинот на доставување на Банката.

Прием на налогот: значи доставување, односно предавање на налогот на Банката од страна на имателот на сметката на договорен начин.

Прифаќање на налогот: значи констатирање на условите за извршување на налогот. Банката го прима налогот ако налогот е правилно пополнет, ги содржи сите податоци што се бараат според закон и ако за него е обезбедено покритие.

Покритие на сметка - Покритие на сметка за плаќање на налог е износот на расположливото салдо на сметката.

Расположливо салдо: - е сума на позитивната состојба на средствата и износот на одобрените (дозволените) пречекорувања на сметката.

2. ПРЕДМЕТ

1. Со овие Општи услови ТТК Банка АД Скопје ги определува условите за отворање, водење и затворање сметки на имателите на сметки, роковите, поврзани со извршувањето на налозите, пресметка на каматата на средствата на сметките, надоместоците и трошоците во врска со вршењето на услугите, начините и роковите за известување на имателите, рекламациите и важноста на општите услови.

2. Составен дел од овие општи услови се:

- извадок од важечката Одлука за тарифата за надоместоците на услугите што ги врши ТТК Банка АД Скопје кој се однесува на работењето, коешто е предмет на овие Општи услови;
- извадок од важечката Одлука за политиката на каматните стапки на ТТК Банка АД Скопје која се однесува на работењето коешто е предмет на овие Општи услови;
- Терминските планови за вршење на платен промет со странство и во земјата преку сметката (во продолжение: термински планови).

3. ОТВОРАЊЕ ТРАНСАКЦИСКА СМЕТКА И ОВЛАСТУВАЊЕ ЗА РАБОТЕЊЕ СО СМЕТКА

1. Правниот однос помеѓу Банката и имателот на сметката настанува со денот на потпишувањето на договорот за трансакциска сметка. Составен дел на договорот за сметка се Општите услови и другата документација потребна за отворање сметка. Еден примерок од овие Општи услови Банката му предава на имателот на сметката пред, односно при склучувањето на договорот.

2. Банката на имателот на сметката му отвора трансакциска сметка врз основа на:

- поднесено барање за отворање сметка, кое ќе го поднесе деловноспособно физичко лице, односно законскиот застапник на лице кое нема целосна деловна способност;
- приложена документација за идентификација на имателот на сметката, застапникот и лицата овластени за располагање со средствата на сметката, во согласност со прописите, вклучувајќи ги прописите од областа на спречување на перење пари;
- приложени податоци и друга потребна документација во согласност со важечките прописи и интерните акти на Банката. Документацијата потребна за отворање сметка треба да биде презентирана во оригинал, при што Банката задолжително задржува фотокопија од презентираната документација.

3. Банката веднаш, а најдоцна во рок од еден работен ден по приемот на барањето за отворање сметка и целосно комплетираната документација, склучува договор за трансакциска сметка и ја отвора сметката или, пак, го одбива барањето. Имателот може да почне да работи преку сметката веднаш, а најдоцна првиот работен ден по склучувањето на договорот. Банката го задржува правото да го одбие отворањето на сметката без притоа да ја наведе причината за одбивањето на барањето за отворање сметка.

4. Банката може да отвори само една денарска трансакциска сметка на резидент физичко лице.

5. Трансакциска сметка на физичко лице Банката отвора врз основа на барање за отворање сметка, кое ќе го поднесе деловно способно физичко лице, односно законскиот застапник на лице кое нема целосна деловна способност. Банката со отворањето на сметката на имателот му издава картичка за трансакциска сметка.

Банката со отворањето на сметката, на Имателот му издава картичка за трансакциска сметка.

6. Имателот на сметката може изречно и писмено да овласти трети лица. За располагање со средствата на сметката на имателот Банката издава картичка за трансакциска сметка за овластеното лице. Овластувањето не може да се пренесува на други лица и не може да се однесува на затворање на сметката. Овластеното лице не може да поднесе барање за дозволено пречекорување на состојбата на сметката или за издавање платежна картичка.

7. Лицата овластени за располагање со средствата на сметката кај Банката мора да го депонираат својот потпис. Потписите, доставени до Банката, важат сè до писменото отповикување на овластувањето за располагање со средствата, односно службено известување за смрт на лицето.

8. Застапникот кој во рамките на законското овластување или овластувањето дадено со одлука на надлежен орган го застапува имателот на сметката, кој е ограничено деловноспособен или не е деловноспособен, не може да овласти трети лица за располагање со сметката.

9. Повлекување или измена на даденото овластување за располагање со средствата се врши само врз основа на писмено барање на имателот на сметката.

4. АЖУРИРАЊЕ ПОДАТОЦИ

1. Банката врши ажурирање на документацијата за идентификација на клиентот веднаш по истекувањето на рокот на важност на документот за идентификација, врз основа на важечки документ за идентификација.

2. Иmatелот на сметката мора навремено да ја известува Банката за сите промени на своите лични и други податоци, на овластените лица и други податоци кои се однесуваат на водењето на сметката и се наведени во барањето за отворање сметка.

3. Банката е должна навремено да ги ажурира сите пријавени промени од претходниот став.

4. Сите информации и податоци кои се однесуваат на водењето на трансакциската сметка се од доверлива природа и претставуваат деловна тајна, освен во случаите кога информациите и податоците треба да се достават врз основа на писмено барање на суд, извршител, други државни органи и трети лица, врз основа на нивните овластувања во согласност со позитивните законски прописи.

5. Иmatелот на сметката се согласува и дозволува Банката во секое време самата да може да обезбеди податоци кои се однесуваат на водењето на сметката и се наведени во барањето за отворање сметка.

5. ИЗВРШУВАЊЕ ПЛАТНИ ИНСТРУМЕНТИ И РАСПОЛАГАЊЕ СО СРЕДСТВА

1. Преку денарската трансакциска сметка ќе се вршат сите плаќања и обработки на приливи, преноси на средства од/на денарски влог, од/на денарски депозит; готовински уплати и исплати и други трансакции во согласност со прописи. Иmatелот преку трансакциската сметка може да врши платен промет во земјата со воспоставување платни инструменти за готовински и безготовински плаќања. Банката не извршува плаќање по платен инструмент од блокирана сметка, со исклучок во случаите и по условите предвидени со пропис.

2. Содржината на воспоставените платни инструменти кои ги доставува имателот треба да биде јасна, читлива и прецизна, со целосно пополнување на битните елементи, во согласност со прописите за платниот промет. ТТК не одговара за штетата која може да настане доколку се предизвика задоцнување во извршувањето на платниот инструмент, ако тоа задоцнување е предизвикано од дополнителна проверка на податоците или други причини предизвикани од имателот или налогодавачот.

3. Платните инструменти се извршуваат во согласност со терминскиот план за работење утврден од Банката.

4. При доставување на платните инструменти, имателот има можност доставувањето да го врши на сите приемни места за платни инструменти во Банката.

5. Иmatелот има можност плаќањата на другите учесници во платниот промет чии трансакциски сметки се кај другите носители на платниот промет да ги извршува:

- преку системот на клириншката куќа, доколку износот не е поголем од 1.000.000,00 денари и во кој плаќањата се сметаат за конечни по извршеното пребивање во согласност со терминскиот план за работа пропишан од Клириншката куќа и

- во реално време преку системот за порамнување на НБРМ т.н. МИПС доколку плаќањата се поголеми од 1.000.000,00 денари или помали од 1.000.000,00 денари, но имаат третман на ургентни плаќања, при што Банката ги извршува промптно. Висината на износот на мало меѓубанкарско плаќање ја утврдува НБРМ и е променлива.

6. Банката на имателот на сметката, физичко лице резидент, може да му одобри дозволено пречекорување на состојбата на сметката.

7. Банката се обврзува дека преку трансакциската сметка за имателот на сметката ќе прима уплати и ќе врши исплати во границите на средствата на сметката и во границите на дозволеното пречекорување, во согласност со договорот за дозволено пречекорување кој ќе го склучи со имателот на сметката.

8. **Налозите за плаќање** кои физичкото лице имател на сметката и ги доставува на Банката мора да ги содржат сите пропишани елементи во согласност со прописите. Налогот може да биде доставен во писмена хартиена форма или на друг начин во согласност со договорените услови со клиентот.

Банката го прифаќа налогот за плаќање кога се исполнети следниве услови:

- Ако налогот е потпишан од овластени лица и ги содржи сите потребни инструкции и податоци за плаќање;
- Ако налогот е пропратен со сите документи пропишани со законските и подзаконските акти и интерни акти на Банката;
- Ако е обезбедено покритие на сметка на имателот на сметката кај Банката за извршување на налогот за плаќање и плаќање на надоместоци и трошоци на Банката.

Иmatелот на сметката е одговорен за точноста и за потполноста на податоците во налогот. Банката ги одбива налозите кои не ги исполнуваат условите за прием или за кои дополнително во тек на обработката ќе се утврди дека не ги исполнуваат потребните услови.

9. Банката е овластена да врши плаќања, како и да го ограничи располагањето со средствата на сметка, **без налог и дополнителна согласност** на имателот на сметката само во следните случаи:

- Заради плаќање по основ на судски одлуки, налози за извршување од надлежен извршител во согласност со Законот за извршување, решенија за присилна наплата на други надлежни органи или во други случаи предвидени со задолжителни прописи;

- Врз основа на одлука на суд или друг надлежен орган а во согласност со важечките прописи (при блокирање на сметката во случај на обезбедување, привремени мерки итн.);

- Врз основа на посебни договори, договорни овластувања, писмено овластување од имателот на сметката и во други случаи предвидени со законите и со другите прописи.

10. Банката е овластена да ја одобрува трансакциската сметка на имателот доколку изврши уплати на поголеми износи од пресметаните достасани обврски по основ на користење други производи или услуги во Банката, освен во случаите кога изрично ќе се произнесе поинаку.

11. За располагање и пристап до средствата од трансакциската сметка, на барање и со овластување од сопственикот на сметката, Банката може да издаде дебитна картичка на сопственикот и на друго лице кое сопственикот на сметката го овластува да располага со паричните средства од неговата тековна сметка.

12. Иmatелот на сметката и овластеното лице можат да ја користат дебитната картичка за трансакции на шалтер, на ПОС терминалите (продажни места) и на банкомати во земјата и во странство.

13. Услуги кои имателот може да ги користи се: - трајни налози, електронско банкарство, сервиси за електронско известување преку мобилен телефон (СМС) или е-мал и др.

5.1. Налози за плаќање во корист на нерезиденти

Плаќањата во денари **во корист на нерезиденти** се вршат во согласност со прописите кои го регулираат платниот промет со странство и со паралелна примена на обрасците од денарски ПП и обрасците пропишани од НБРМ за платен промет со странство.

6. РЕКЛАМАЦИИ

Имателот е должен да ја информира Банката во утврдениот рок за сите евентуални рекламации во врска со спроведените трансакции преку сметката, врз основа на податоците за состојбата и прометот на трансакциската сметка, со доставување потврда од реализиран платен инструмент, извод за трансакциската сметка или друг документ од кој може да се види податокот за рекламацијата.

7. ДОПОЛНИТЕЛНИ УСЛУГИ

Банката на имателот на сметката му овозможува и дополнителни услуги, поврзани со денарската трансакциска сметка, за што Банката и имателот на сметката се договараат со посебен договор.

8. ИЗВЕСТУВАЊЕ

1. Имателот на сметката е должен најдоцна во рок од 3 дена да ја извести Банката за сите промени во врска со промените на своите лични и други податоци, за овластените лица и за други податоци кои се однесуваат на водењето на сметката и се наведени во барањето за отворање сметка. Банката не одговара за штетата настаната поради непочитувањето на обврските во врска со известувањето за промените.

2. Банката го известува имателот на сметката **за промените на состојбата на сметката**, преку извод од состојба и промет на сметка, кој го издава на начин (каналите на достава се по избор на клиентот: на шалтерите на Банката, преку пристап во електронско банкарство, преку е-маил и/или СМС пораки) и во согласност со договорот за отворање сметка или со друг посебен договор.

3. Доколку имателот на сметката не го оспори изводот во рок од 15 дена по приемот, се смета дека го одобрил.

4. Банката да го известува имателот и за **сите промени во условите на работењето со сметката**, преку најмалку на еден од следните начини: преку истакнување на промените на официјалниот интернет-портал на Банката, преку изводот од сметката, преку известување стигнато по е-маил, преку известување стигнато со СМС порака/и, преку истакнување на промените на јавно место во филијалите и во експозитурите или преку класична пошта. Информацијата ќе биде достапна во рок од 5 дена од настанување на промената.

5. Доколку имателот во рок од 15 дена од моментот во кој известувањето за промената му станало достапно, односно во рок од 30 дена по завршување на месецот во кој е извршена промената на условите во работењето, односно промената во содржината на договорот, не поднесе приговор или барање за раскинување на договорот, се смета дека имателот се согласува со новите промени и дека ги прифаќа во целост и тие стануваат составен дел на договорот.

9. КАМАТИ, ПРОВИЗИИ, ТРОШОЦИ И ДРУГИ ПОБАРУВАЊА И ОБВРСКИ

1. Позитивната состојба на трансакциската сметка ќе се смета за паричен депозит по видување во Банката која ја води сметката.

2. Банката пресметува камата на средствата на сметката во роковите, на начин и според каматна стапка кои се определени со важечката Одлука за каматни стапки на ТТК банка АД Скопје. Банката пресметаната камата ја запишува на крајот на пресметковниот период и при затворањето на сметката.

Пресметката на каматата на средствата по видување на денот на потпишување на договорот е декурзивна, со месечна пресметка и исплата.

Пресметаната камата Банката ја плаќа/наплатува со одобрување/ задолжување на сметката. Пресметаната активна камата Банката ја наплатува со задолжување на сметката од расположливото салдо на трансакциската сметка што го вклучува износот на сопствените средства на имателот и до износот на дозволено пречекорување на сметката – доколку е корисник на истото.

3. Банката има право на имателот на сметката да му пресмета надоместоци и фактички трошоци за вршење на услугите според важечката тарифа за надоместоци за услугите што ги врши Банката објавени на вообичаен начин. Пресметаните надоместоци и трошоци од работење со сметката Банката ги наплатува со задолжување на сметката од сопствените средства на имателот, односно од расположливото салдо на трансакциската сметка што го вклучува износот на сопствените средства на имателот и до износот на дозволено пречекорување на сметката – доколку имателот е корисник на истото.

Доколку при наплата на надоместоците и трошоците по основ работењето со трансакциската сметка се надмине износот на дозволеното пречекорување, имателот е должен веднаш да го подмири истиот.

При доспевање на обврските по основ надоместоци и трошоци по основ работењето со трансакциската сметка доколку имателот нема обезбедено покритие од сопствени средства, истиот е должен веднаш да обезбеди покритие, односно да ги подмири достасаните обврски.

4. Импателот на сметката изречно и неотповикливо ја овластува Банката да ја задолжува сметката за наплата на надоместоците и трошоците за вршењето на банкарските услуги, во согласност со Одлуката за тарифата на надоместоците за услуги што ги врши ТТК Банка АД Скопје.

5. Импателот на сметката ја овластува Банката да ја задолжува сметката во рамки на расположливото салдо на сметката клиентот за измирување на доспеани, а ненаплатени обврски кон Банката и по сите основи од користење други производи и услуги во Банката.

10. ЗАТВОРАЊЕ СМЕТКА

1. Импателот на сметката може да го раскине договорот со поднесување писмено барање. Договорот може да се раскине со заемна согласност на двете договорни страни, со отказан рок од 15 дена. Импателот не може да го раскине договорот во предвидениот отказан рок доколку на сметката има евидентирано достасани, а неподмирени обврски кон Банката.

2. Банката ќе ја затвори сметката и без писмено барање на имателот во случаи предвидени со законските и подзаконските акти (врз основа на судско решение или одлуки на други државни органи).

3. Банката ќе ја затвори и ќе ја укине сметката која нема салдо и промени во последните 2 години и не е блокирана, за што задолжително ќе го извести имателот на сметката.

4. Банката може да го раскине договорот без отказан рок ако утврди дека имателот се однесува спротивно на одредбите од овој договор, општите услови и важечките прописи.

5. Во случај на раскинување на договорот, Банката ќе ги пренесе средствата од сметката на имателот на друга сметка врз основа на инструкции од имателот или во согласност со одлука од суд и друг надлежен државен орган или институција.

6. Договорот престанува да важи со денот на затворање на сметката.

11. ЗАШТИТА НА ПОДАТОЦИ

1. Банката во согласност со важечките законски прописи се обврзува да обезбеди тајност и да ги чува податоците за работењето со сметката.
 2. Податоците за работењето со сметката може да се достават само на имателот на сметката, на овластен орган во согласност со закон или на трети лица врз основа на согласност на имателот на сметката.
 3. Банката и имателот се должни како доверливи да ги чуваат сите податоци и информации за кои е дојдено до сознание во текот на работењето/водењето на сметката.
 4. Заради заштита на своите интереси, имателот на сметката е должен како строгодоверливи да ги заштити и да ги чува сите податоци поврзани со работењето со сметката.
 5. Банката не одговара за каква било штета која може да настане за имателот на сметката како резултат на непочитување на обврските од претходните ставови.
 6. Банката ќе обезбеди заштита на личните податоци за имателот - законскиот застапник и овластените лица во согласност со законската регулатива. Личните податоци ќе се користат само за потребите на работењето со сметката, врз основа на согласност на субјектите на личните податоци и во случај и на начин предвиден со закон или со друг пропис.
 7. Банката ќе обезбеди заштита на личните податоци за имателот на сметката и за овластените лица во согласност со законската регулатива. Личните податоци ќе се користат само за потребите на работењето со сметката, врз основа на согласност на субјектите на личните податоци и во случај и на начин предвиден со закон или со друг пропис.
- Имателот неотповикливо ја овластува Банката да прибира лични податоци за имателот на сметката од државните органи на РМ. Имателот на сметката со потпишувањето договор за отворање трансакциска сметка слободно и изречно ја изјавува својата волја и дава согласност Банката да ги користи неговите лични и финансиски податоци (вклучувајќи го и ЕМБГ), како и да ги дава неговите лични и финансиски податоци (вклучувајќи го ЕМБГ) на трето лице, со кое Банката има склучено посебен договор за пренос на податоци, во согласност со законските прописи, со цел ажурирање наплата.
- Имателот на сметката со потпишување договор за отворање трансакциска сметка слободно и изречно дава согласност на Банката податоците кои се сметаат за деловна тајна да бидат откриени на трето лице, со кое Банката има склучено посебен договор за пренос на податоци, со цел ажурирање наплата.

12. ДРУГИ ОДРЕДБИ

1. Банката може во согласност со важечките правни прописи, упатствата и одлуките донесени врз нивна основа и со својата политика да ги менува општите услови, за што имателот на сметката мора да го запознае во согласност со вообичаениот начин на комуницирање или на еден од следните начини: со објавување на информацијата на изводот на неговата сметка, со објавување на интернет-страницата на Банката, на видно место во експозитурите (филијалите) и сл.
2. Текстот на изменетите Општи услови Банката ќе го објави на интернет-страницата на ТТК Банка АД Скопје и истиот **ќе биде достапен во сите експозитури и филијали на Банката и може да се подигне на барање на имателот.**
3. Ако имателот на сметката не се согласува со измената на Општите услови, тој може да поднесе писмен приговор или да поднесе барање за раскинување на договорот и да бара затворање на сметката, во спротивно се смета дека се согласува со предложените измени и тие стануваат составен дел на договорот. Ако Банката не го прими барањето за раскинување на договорот во рок од 15 дена по завршување на месецот во кој е објавена информацијата, се смета дека имателот на сметката се согласува со променетите Општи услови и истите стануваат составен дел на договорот.
4. Банката не одговара за прекин на услугите поврзани со извршување на платниот промет во земјата и за последиците од настанатиот прекин, кој е надвор од контрола на Банката, односно кој е последица на виша сила и околности кои не можеле да бидат предвидени, спречени, отстранети или избегнати од страна на Банката.
5. Доколку настанат промени во законските прописи што го регулираат работењето со сметката, Банката ќе ги примени новите законски прописи и одредбите што ќе влезат во сила во времето на важење на договорот за отворање трансакциска сметка. Доколку таквите промени не одговараат на интересите на имателот на сметката, тој има право да го раскине овој договор во рок од 15 дена од настанувањето на промената.
6. За сè што не е наведено во овие услови ќе се применуваат позитивните прописи кои ја уредуваат оваа област.
7. Овие Општи услови се составен дел од договорот за отворање и водење на сметката и важат **од 01.05.2016 г.**