

## Корисничко упатство за мобилно банкарство на ТТК Банка АД Скопје

### Мобилно Банкарство

За да влезете во Мобилно Банкарството потребно е да ја отворите мобилната апликација и да кликнете <<Влез>>.

### Мобилно Банкарство ->Тековни сметки

За да ја проверите состојбата на Вашите сметки влезете во <<Тековни сметки>>. Овде ќе Ви се прикаже листа со вашите денарски и девизни сметки во ТТК Банка АД Скопје. Во листата ќе може да го видите салдото за секоја сметка.

Со клик на одредена сметка Ви се појавува мени за да изберете временски период за кој период ќе сакате да го погледнете проемот. Откако ќе го изберете временскиот период и кликнете на копчето <<Преглед>> ќе Ви се прикаже листа од трансакции направени за избраниот период. За да ги погледете деталите за одредена трансакција, потребно е да кликнете врз истата со што во скокачки прозорец деталите ќе се прикажат.

За да се вратите назад, користете ја навигација од горната лента на апликацијата.

### Мобилно Банкарство -> Картички

За да ја проверите состојбата на Вашите платежни картички влезете во <<Картички>>. Овде ќе Ви се прикаже листа со вашите дебитни и кредитни картички во ТТК Банка АД Скопје. Во листата ќе може да го видите расположливото салдото за секоја платежна картичка.

Со клик на одредена картичка Ви се отвара екран на кој можете да ги погледнете параметрите за вашата картичка.

Со клик на копчето <<Преглед на промет>> Ви се отвара мени за да изберете временски период за кој период ќе сакате да го погледнете проемот на вашата картичка. Откако ќе го изберете временскиот период и кликнете на копчето <<Преглед>> ќе Ви се прикаже листа од трансакции направени за избраниот период. За да ги погледете деталите за одредена трансакција, потребно е да кликнете врз истата со што во скокачки прозорец деталите ќе се прикажат.

Со клик на копчето <<Преглед на резервации>> Ви се отвара листа со сите постоечки резервации со кои е оптоварена вашата картичка. Прегледот на детали за трансакцијата е ист како и во подменито Преглед на промет.

Со клик на копчето <<Преглед на недоспеани рати>> Ви се отвара листа со сите постоечки недоспеани рати со кои е оптоварена вашата картичка. Прегледот на детали за трансакцијата е ист како и во подменито Преглед на промет. Оваа опција е возможна само кај дебитните картички.

Доколку пак, сакате да аплицирате за кредитна картичка може да кликнете на копчето <<Аплицирај за картчка>> со што ќе Ви отвори прозорец каде што ќе треба да го пополните барањето. Откако ќе го пополните барањето кликнете на копчето <<Аплицирај>> за да го завршите процесот на аплицирање.

За да се вратите назад, користете ја навигација од горната лента на апликацијата.

### Мобилно Банкарство -> Кредити

За да ја проверите состојбата на кредити влезете во <<Картички>>. Овде ќе Ви се прикаже листа со активни кредити во ТТК Банка АД Скопје. Во листата ќе може да видите уште колку месечни рати Ви остануваат од истата.

Со клик на одреден кредит Ви се отвара екран на кој можете да ги погледнете параметрите за вашиот кредит.

Доколку сакате да уплатите рата за кредитот вратете се во Мобилното Банкарство и влезете во менито <<Плаќања>>. Од таму во понудената листа изберете <<Уплата на рата за кредит или кредитна картичка>> и следете ги понатамошните чекори опишани во подменито Плаќања.

### Мобилно Банкарство -> Депозити

За да ја проверите состојбата на депозитите влезете во <<Депозити>>. Овде ќе Ви се прикаже листа со активните депозити во ТТК Банка АД Скопје. Во листата ќе може да ги видите износите на депозитите.

Со клик на одреден депозит Ви се појавува мени за да изберете временски период за кој период ќе сакате да го погледнете проемотот. Откако ќе го изберете временскиот период и кликнете на копчето <<Преглед>> ќе Ви се прикаже листа од трансакции (исплатени камати и сл.) направени за избраниот период. За да ги погледете деталите за одредена трансакција, потребно е да кликнете врз истата со што во скокачки прозорец деталите ќе се прикажат.

### Мобилно Банкарство -> Менувачница

Доколку сакате да вршите менувачко работење преку мобилната апликација потребно е да влезете во менито <<Менувачница>>. Притоа менувачкото работење е **дозволено** само за оние клиенти кои имаат барем една девизна сметка во ТТК Банка АД Скопје.

Менувачкото работење е **дозволено** само за купување и продажба на валути за оние валутни сметки што корисникот ги има во ТТК Банка АД Скопје.

За да извршите менувачко работење пополнете го формуларот кој Ви се прикажува со влез во ова подмени. Во првото пагачко мени каде што пишува <<Изберете сметка>> изберете ја сметката која ќе треба да се задолжи, односно сметката од која ќе се земаат паричните средства што сакате да ги конвертирате. Потоа во полето <<Внесете го износот >> внесете колкав износ сакате да земете од избраната сметка. Откако ќе го внесете износот, а доколку сте одбрале денарска сметка во првото пагачко мени, тогаш во <<Изберете валута>> изберете валута во која сакате да го претворите износот. На крај кликнете на копчето <<Зачувај>>.

По кликување на гореспоменатото копче, доколку внесените податоци се валидни ќе Ви се отвори прозорец во кој ќе треба да го потпишете налогот. Потпишувањето се врши на тој начин што првин ја внесувате Вашата лозинка, потоа го внесувате Вашиот ПИН за генерирање на ОТП лозинка и на крај кликувате на копчето <<Потпиши>>. Доколку е се во ред со потпишување ќе

Ви излезе порака дека налогот е успешно потпишан, а во спротивно ќе Ви се прикаже порака за настанатата грешка.

### Мобилно Банкарство ->Услуги

Со влез во подметнит <<Услуги>> во мобилното банкарство, може да ги прегледате постоички или пак да поставите нови поставувања за претплатување на информативните СМС или ЕМАИЛ пакети кои ги нуди ТТК Банка АД Скопје.

За да ги прегледате поставувањата за пакетите кликнете на <<СМС Известувања>> или на <<E-mail известувања>> соодветно за тоа кои поставувата сакате да ги погледнете или промените. Во прикажаниот формулар изберете кој пакет сакате да го активирате или пак да го деактивирате пакетот. Внесете го Вашиот мобилен телефон или е-маил соодветно на формуларот. Откако ќе го изберете формуларот селектирајте го квадратчето дека се согласувате со условите за користење на услугата. На крај кликнете <<Зачувај>>

По кликување на гореспоменатото копче, доколку внесените податоци се валидни ќе Ви се отвори прозорец во кој ќе треба да го потпишете налогот. Потпишувањето се врши на тој начин што првин ја внесувате Вашата лозинка, потоа го внесувате Вашиот ПИН за генерирање на ОТП лозинка и на крај кликувате на копчето <<Потпиши>>. Доколку е се во ред со потпишување ќе Ви излезе порака дека налогот е успешно потпишан, а во спротивно ќе Ви се прикаже порака за настанатата грешка.

Исто така во менито <<Услуги>> може да активирате опцијата Кусур Штедење. Со кликување на <<Кусур штедење>> ќе Ви се отвори екран каде што ќе треба да го подесите кусур штедењето. Во првата паѓачка листа потребно е да изберете дебитна картичка од која ќе сакате да се врши Кусур штедењето, додека пак на второто паѓачко мени ќе треба да го изберете типот на кусур штедење (фиксен износ или процент). Под фиксен износ ќе се подразбира дека на секоја направена трансакција со вашата платежна картичка, вашата картичка ќе се задолжи и за фиксниот износ што сте го одбрале и овој фиксен износ ќе биде префрлен на вашиот депозит. Под процент се подразбира дека на секоја направена трансакција со вашата платежна картичка, вашата картичка ќе се задолжи за процентуалниот износ од направената трансакцијата и овој процентуален износ ќе биде префрлен на вашиот депозит.

Откако ќе го пополните формуларот кликувате на копчето <<Потпиши>>. По кликување на ова копче, доколку внесените податоци се валидни ќе Ви се отвори прозорец во кој ќе треба да го потпишете налогот. Потпишувањето се врши на тој начин што првин ја внесувате Вашата лозинка, потоа го внесувате Вашиот ПИН за генерирање на ОТП лозинка и на крај кликувате на копчето <<Потпиши>>. Доколку е се во ред со потпишување ќе Ви излезе порака дека налогот е успешно потпишан, а во спротивно ќе Ви се прикаже порака за настанатата грешка.

### Мобилно Банкарство ->Изгубена картичка

Доколку сакате да пријавите дека сте ја изгубиле картичката тоа може да го сторите со влегување во подменито <<Изгубена картичка>>. Со влез во ова подмени ќе Ви се отвори екран во кој ќе можете да се јавите на телефонскиот број за блокирање или пак да ја блокирате картичката преку мобилната апликација. Доколку саката да ја блокирате картичката клинете на <<Блокирајте ја картичката>>.

По кликување на ова копче ќе Ви се отвори прозорец во кој ќе треба да го потпишете налогот за блокирање на картичката. Потпишувањето се врши на тој начин што првин ја внесувате Вашата лозинка, потоа го внесувате Вашиот ПИН за генерирање на ОТП лозинка и на крај кликувате на копчето <<Потпиши>>. Доколку е се во ред со потпишување ќе Ви излезе порака дека налогот е успешно потпишан, а во спротивно ќе Ви се прикаже порака за настанатата грешка.

### Мобилно банкарство ->Отворање депозит

Доколку сакате да отворите депозит во ТТК Банка АД Скопје вложувајќи ги вашите расположливи средства изберете го подменито <<Отворање депозит>>.

Со влегување во ова подмени ќе Ви се отвори екран со избор на типот на депозитот што сакате да го отворите односно дали сакате да отворите денарски или девизен. Со избирање на типот ќе Ви се отвори прозорец од каде што ќе треба да го изберете соодветниот депозитот што сакате да го отворите.

Со кликување на избраниот депозит ќе Ви се отвори скокачки прозорец во кој ќе треба да го внесете износот на депозитот кој што сакате да го отворите и кликувате на копчето <<Орочи>>.

Отако ќе кликнете на гореспоменатото копче ќе Ви се појави прозорец со деталните податоци за депозитот кој што сакате да го отворите. За да продолжите со процесирање кликувате на <<Следно>>.

По кликување на ова копче ќе Ви се отвори прозорец во кој ќе треба да го потпишете налогот за отворање на депозитот. Потпишувањето се врши на тој начин што првин ја внесувате Вашата лозинка, потоа го внесувате Вашиот ПИН за генерирање на ОТП лозинка и на крај кликувате на копчето <<Потпиши>>. Доколку е се во ред со потпишување ќе Ви излезе порака дека налогот е успешно потпишан, а во спротивно ќе Ви се прикаже порака за настанатата грешка.

Напоменуваме дека отворањето на девизен депозит е дозволено само во оние валути за кои корисникот има соодветна валутна сметка во ТТК Банка АД Скопје.

### Мобилно Банкарство ->Плаќања

Доколку сакате да извршите плаќања, парични трансфери, да платите сметка за Вашите режиски трошоци или пак да ги погледнете реализираните налози влезете во подменито <<Плаќања>>.

За да извршите ПП30 или ПП50 налог изберете <<ПП-30налог>>или <<ПП-50 налог>>соодветно.

Откако ќе Ви се прикаже соодвениот формулар пополните ги полињата во формуларот кликувајќи на десната стрелка пред секое поле за внес на податоци.

Потоа што ќе го пополните формуларот доколку сакате да го извршите клиентите на копчето <<Процесирај>>. По кликување на ова копче доколку внесените податоци во формуларот се дозволени ќе Ви се отвори прозорец во кој ќе треба да го потпишете налогот или во спротивно ќе ви излезе соодветна порака за настанатата грешка. Потпишувањето се врши на тој начин што во новоотворениот прозорец првин ја внесувате Вашата лозинка, потоа го внесувате Вашиот ПИН

за генерирање на ОТП лозинка и на крај кликувате на копчето <<Потпиши>>. Доколку е се во ред со потпишување ќе Ви излезе порака дека налогот е успешно потпишан, а во спротивно ќе Ви се прикаже порака за настанатата грешка.

Доколку сакате само да го зачувате овој налог како шаблон кликнете на долното десно копче кои симболизирање зачувување. По кликувањето на истото ќе Ви се појави скокачки прозорец во кој ќе треба да го внесете името на темплејтот што сакате да го зачувате.

Во иднината кога ќе сакате да извршите одреден налог врз основа на зачуван шаблон треба од менито<<Плаќања>> да влезете во подменито <<Зачувани шаблони>> и избирајќи го соодветниот шаблон, истиот ќе Ви се отвори како пополнет ПП30 или ПП50 формулар кој понатаму ќе треба да го потпишете (објаснето погоре).

#### Плаќање на режиски трошоци

Доколку саката да платите сметка за вашите режиски трошоци и комуналии, од подменитот <<Плаќања >> изберете <<Режиски трошоци и комуналии>>. Со кликување на ова копче ќе Ви се отвори прозорец со листа на плаќања кои ќе може да се извршат преку ТТК Банка АД Скопје. Со одбирање на типот на трошокот ќе бидете пренасочени на целосно или делумно пополнет ПП-30 формулар. Во постоечките прозорец потребно е да го впишете износот на сметката и да ги пополните повикувачките броеви соодветно, доколку истите не се пополнети од страна на ТТК Банка. Понатаму одите кон процесот на потпишување на ПП30 налог објаснет погоре.

#### Уплата на рата за кредит или кредитна картичка

Доколку сте корисник на кредит или кредитна картичка од ТТК Банка АД Скопје во <<Плаќања>> може да го изберете подменито <<Уплата на рата за кредит или кредитна картичка>> . Влегувајќи во ова подмени ќе Ви се отвори листа од активните кредити и кредитни картички коишто ги имате во ТТК Банка. Со кликување на избраниот кредит или кредитна картичка ќе Ви се појави скокачки прозорец во кој ќе треба да го внесете износот што сакате да го уплатите. Понатаму ќе бидете пренасочени на пополнет формулар ПП30 кој ќе треба да го извршите и потпишете. Потпишувањето е објаснето погоре.

#### Преглед на реализирани налози

Доколку сакате да ги прегледате сите реализирани налози од менито <<Плаќања>> изберете <<Преглед на реализирани налози>>. Со кликување на ова копче ќе Ви се појави листа со налозите кои сте ги реализирале преку мобилното банкарство заклучно со претходниот ден. Доколку сакате да ги погледнете денешните реализирани налози тогаш од менито <<Плаќања>> треба да изберете <<Преглед на денешни налози>>.

Понатаму Ви се прикажува листа со реализираните налози, а доколку кликнете врз одреден налог ќе може да ги видите сите детали за истиот како и статусот на денешните налози.